MEJORAS DE SEGURIDAD EN EL ACCESO AL AREA DE CLIENTE REGISTRADO DE NUESTRA WEB.

En la constante búsqueda por un servicio al 100% y comprometidos en fortalecer la seguridad de las transacciones de nuestros clientes por internet, así como de todos nuestros servicios web hemos implementado mejoras que permitirán:

- Generar una nueva contraseña a tu cuenta.
- Restablecer la contraseña en caso de olvido.
- Cambio de contraseña cuando la clave ha expirado.

De igual manera, informamos a todos nuestros clientes que a partir de la presente fecha tu actual usuario y contraseña cambian, quedando de la siguiente manera:

USUARIO: coloca el código nena de tu farmacia

CONTRASEÑA: ingresa con tu contraseña actual y el sistema te llevará automáticamente a la opción para generar una nueva contraseña para tu cuenta.



GENERAR NUEVA CONTRASEÑA:

(Todos los clientes, nuevos y ya registrados deben cumplir con el siguiente procedimiento)

 Ingresa con tu usuario y contraseña provisional al área de cliente registrado de nuestra web.



2. A continuación completa el formulario para registrar datos.

Complete este for beneficios de dri	O ormulario para crear su cuenta y comience a disfrutar los onena.com
Seleccione aca	su tipo de registro:
	CLIENTE
CLIENTE	
CODIGO PIN	
TELÉFONO	
NOMBRE DEL CONTACTO	

Al completar este paso tu nueva contraseña será creada exitosamente.



RESTABLECER LA CONTRASEÑA EN CASO DE OLVIDO

1. En el área de acceso de clientes selecciona la opción "Olvido su contraseña"



2. Posteriormente completa los campos requeridos



3. Selecciona la opción a través de la cual deseas recuperar tu información.

Restablecer la Selecciona una	C ontraseña opción para restablecer tu contraseña
	O Enviar a mi correo electrónico registrado un vínculo de restablecimiento
	O Pregunta de seguridad
	O Soporte Tecnico Internet
DRONENA.COM	Inicio Noticias Nena Mail Enlace

4. Continua el procedimiento indicado según la opción seleccionada

Restablecer la Contraseña Se ha enviado satisfactoriamente el correo electronico.	
DRONENA.COM	Inicio Noticias Nena Mail Enlaces

CAMBIO DE CONTRASEÑA CUANDO LA CLAVE HA EXPIRADO:

- Al entrar al área de cliente registrado de nuestra web, observaras un mensaje sobre la expiración de tu contraseña, debes ingresar los datos solicitados para generar una nueva contraseña.
 - Este procedimiento debes completarlo cada 120 días, ya que la misma expira en ese periodo.

Contraseña:	
Escribe su contraseña actual	
Contraseña Nueva:	
Crea una nueva contraseña con minimo 8 caracteres	
Confirmacion Contraseña:	
Confirma tu contraseña	

CREEMOS EN TI MEJORAMOS PARA TI

¡Continuamos mejorando nuestra calidad de servicio, por una Dronena al 100%!